GROZ-BECKERT

行为准则

目录

管理层前言 5

我们秉持的原则：格罗茨-贝克特的价值观 7

我们的行为方式：格罗茨-贝克特的相互尊重原则 8

工作场所的行为原则 11

与业务伙伴之间的行为原则 14

承担社会责任的行为原则 17

更多支持和联系方式 18

管理层前言

尊敬的女士、先生：
尊敬的员工们：

格罗茨-贝克特从不停止前进的步伐。我们塑造未来，系统性地不断向前发展。我们的使命是推动生产的发展，并不断创造附加值——这就是我们的驱动力。我们始终致力于走在市场上精度、质量和创新的最前沿，并在环境、社会和企业治理方面设立标准。

社会、技术和数字化转型以及全球化发展都对我们的行为产生巨大的影响。我们的家族企业在21世纪也继续不断发展，而同时也保留了对自身历史和传统值观是我们成功的基础，其目标是确保所有相关方之间透明、公平的合作。

我们衡量企业成功的依据不仅仅是经济成果，还包括基于坚定的价值观的各种原则。我们以负责的态度采取正确的行为，遵守法律和国际协议，在实际工作中每天践行这一原则。我们企业的治理原则指导着每一位员工的行为。自1852年创建以来，格罗茨-贝克特始终秉持这一态度——在任何一个地方，在每一天。

本行为准则概括阐述了这一要求。它为我们的员工、领导和同事的日常工作行为做出规定，是我们与客户、供应商和合作伙伴之间往来的行为指南。

我们的行为准则适用于在格罗茨-贝克特工作的世界各地所有级别的每一个人。希望我们的业务合作伙伴也能够遵守格罗茨-贝克特的行为准则。

格罗茨-贝克特的每一个人都应采取符合伦理要求的正确行为，从而为促进格罗茨-贝克特的公众形象做出自己的贡献。我们每个人都应承担起这一责任。

德国阿尔布斯塔特，2022年6月

Hans-Jürgen Haug
董事会发言人

Eric Schöller
董事会成员

Markus Settegast
董事会成员

我们秉持的原则:格罗茨-贝克特的价值观

牢牢扎根于企业的格罗茨-贝克特的价值观随时间的推移而发展,自1852年以来全体员工都在不断予以践行。现在就为未来世代奠定基础,这个原则是我们企业战略的基石。为此,我们采取前瞻性的、谨慎思考的行为,连续不断地创造附加值,并努力实现可持续发展。我们的企业决策必须以这一标准来衡量。

格罗茨-贝克特的价值观包括五大原则:

我们始终以正直可靠、注重质量、公平、合作和创新的方式采取行动。

正直可靠

我们的行动诚实、可靠、守信。我们由此而建立起一个充满安全和信任的企业氛围。

注重质量

我们的内部和外部服务旨在满足服务接受方的需求和要求。我们努力在产品质量和外部服务方面处于领先地位。

公平合作

我们珍视员工做出的成绩，并据我们所承担的社会责任为员工提供支持。我们在组织内部和外部的共同合作时，致力于建立并维护尽可能长期、互利的伙伴关系。

开拓创新

创新实力是我们成功的基础。我们乐于迎接新的要求和发展，并在我们的思维方式和态度中考虑到各种变化。

上述格罗茨-贝克特的价值观为所有员工提供了明确的行为准则。我们不得采取绕过、违反或无视这些价值观的目标和方法。这本《行为准则》将我们的价值观具体化为日常交流的行为原则。它是我们的行为指导，确保我们员工和领导都始终采取负责任的行动，维护格罗茨-贝克特的诚信以及我们的共同目标。

我们的基础:

我们遵守法律法规和人权。

遵守所有法律和法规标准是我们对自己的最低要求。作为一家全球性企业，我们尊重各个国家以及国际社会的各项法律规定。如果存在相互矛盾的要求或标准，例如某些国家的法律、规定或风俗与国际适用标准有差异时，在不与当地法律冲突的情况下，我们会遵守通用、公认的国际标准。我们绝不容忍任何形式的腐败，并始终致力于公平的商业行为。

我们遵守联合国的所有人权条约，并遵循《联合国工商企业与人权指导原则》。在格罗茨-贝克特，我们拒绝任何形式的人权侵犯行为，特别是雇用和招聘歧视、童工和奴役，以及对维护人权的人进行威胁。在不履行或不完全履行人权保护义务的国家，作为企业，我们有义务保护人权，但不承担任何政府性责任。

违法行为会损害我们的企业声誉。因此，所有员工都必须了解并遵守各自职责范围内适用的内部与外部法规以及适用的法律。采取违法行为的员工不仅要承担政府执法的后果，还必须对格罗茨-贝克特负责。

工作场所的行为原则

经过良好培训、符合资质、令人满意的员工，相互尊重以及积极进取的态度和能力，这些是确保我们长期成功的基础。我们重视每一位员工的个性，鼓励企业中的多样性，尊重个人权利。管理层还致力于提供公平、安全的工作条件，从而积极促进所有员工的个人发展。

平等和机会平等

格罗茨-贝克特的每一个人都有责任努力创造一个充满包容和尊重的工作环境。我们积极促进机会平等，帮助提高所有员工的个人潜力。格罗茨-贝克特拒绝任何形式的歧视、骚扰、身体暴力或欺凌行为。

发生这类情况时，我们鼓励所有员工向其领导或者平等待遇官员报告。企业明确保留对违反该原则的行为进行起诉以及根据劳动法进行处分的权利。

领导文化

我们的领导者十分清楚他们的榜样作用。他们平等对待员工，主动让员工参与决策。通过对员工的重视和认可来推动他们进步，加强相互之间的反馈和对话，使企业不同层级之间进行建设性合作，这些都是领导者的重要任务。这有助于创造一个高效的工作环境，实现可持续的企业经济效益，达到极高的员工满意度。

生活与工作之间的平衡

通过管理层、经营地管理者与员工之间的对话，我们根据各个国家和经营地的具体情况建立并优化总体条件，根据每一位员工的个人情况为其提供支持。

员工代表和工会

在有员工代表和工会的地方，管理层与他们充满尊重和信任地一起合作。我们通过具有建设性的对话找到可行的可持续解决方案。在此过程中，我们的目标始终是在企业的经济、组织和法律方面的利益及义务与员工利益之间取得平衡。

健康

避免工作场所发生危险，预防性促进身体健康，这些是格罗茨-贝克特的主要目标。极高的技术和运行安全标准以及成熟的流程有助于我们杜绝工作事故，预防职业病。我们整个企业实施的职业健康安全管理体系 (OHSMS) 为工作建立起可靠的框架条件，体现了个人健康的重要性。

我们的工作流程所遵循的原则是，每位员工每天都能健康地来上班，然后健康地下班回家。因此我们采取技术性措施，在无法采取这类措施的情况下提供适当的防护装置。我们与员工一起分析工作带来的长期影响，并建立适当的体系有效促进（工作环境）情境预防和（个人）行为预防，并帮助对其持续改进。

除此以外，格罗茨-贝克特的企业健康管理部门还整合了所有相关流程，以保持和促进身心健康。我们在各经营地提供旨在有效预防疾病和重新适应职场生活的适当项目。根据需要，我们为有健康问题的员工提供个性化建议和指导，例如根据个人的具体需求调整工作场所。

经营地和企业安全

我们确保经营地对于员工、访客和附近居民是安全的，确保不会形成长期的负担。此外，我们积极保护企业不受到负面事件的影响，例如停工、损失赔偿以及因不当行为或损害而造成的业务关系恶化。为此，我们对世界各地经营地的所有主要风险因素进行识别、评估和最小化。此外，我们对各种相关的风险场景制定了相应的措施计划，以便在发生损害时将影响降至最低。我们还设立了危机管理部门，规定了相关责任和流程，以便快速有效地应对即将发生的损害和危机。

保护专业知识

新的想法和产品、发明和创新，这些能够确保我们在市场上保持领先地位。因此，我们维护并保护我们的商业秘密。每位员工的个人知识是我们专业知识的重要组成部分，因此需要受到保护。

我们深知专业知识的敏感性，因此从不向未经授权者透露，并系统性地保护这些知识不被外来者访问。特别是在公众场合，我们非常谨慎，注意保护商业和个人信息。这一点尤其适用于（但不限于）商务和个人交流以及社交媒体、商务旅行、展会和其他公共场所。

毫无疑问，格罗茨-贝克特也以同样的方式保护业务伙伴的专业知识。需要时，我们会对外部合作伙伴尽到保密义务，使相互信任成为每次合作的基础。

处理个人信息

我们非常重视数据保护这一个人权利。这形成了一种巨大的责任。然而，由于数字化发展开辟了新的业务领域、创新流程、通信和移动办公可能性，为我们的员工和合作伙伴带来了巨大的附加值，因此收集和创建数据以及存储和使用这些数据是无法避免的。

我们只在法律、法规和/或数据主体的同意声明明确表示允许的情况下处理和使用个人信息。确保员工和业务合作伙伴在其数据被处理以及选择如何使用他们的数据方面有足够的透明度。

格罗茨-贝克特设立了统一负责的数据保护官、起支持作用的数据保护协调员，并严格限制特定目的的数据处理，从而确保遵守上述原则。

向我们提供信息的人可以确信这些信息受到保护，不会被未经授权的人访问。每位员工都有责任确保这一点，并经过相应的培训。

社交媒体和其他数字媒体

在使用社交媒体平台、互联网论坛、博客和通讯服务时，我们采取谨慎的行为，不披露任何机密或受保护的企业信息。我们整个企业实施的社交媒体准则对此进行了具有约束力的规定，所有员工都必须遵守。

容错文化

创新是创造价值的一个重要方面，纠正错误是任何可持续发展过程中的关键步骤。作为企业和个人，我们每天都从成功和失败的各种尝试中吸取教训，以求改进并找到新的解决方法。因此，错误也是我们日常工作的一部分。我们分析错误，从中学习新东西，并避免可预防的错误。我们乐于尝试，并通过结构化的行为方式进行。

因此，格罗茨-贝克特的所有管理者和员工都有责任以友好、开放、自我批判的方式对待错误，并利用错误来促进企业发展。

与业务伙伴之间的行为原则

供应商和合作伙伴的选择

我们也希望我们的业务合作伙伴的行为符合这本《行为准则》，无一例外地遵循专业行为要求。为了确保这一点，我们非常仔细地进行选择。我们通过一个多阶段供应商资格检验来询问供应商是否采取与格罗茨-贝克特的可持续发展目标相一致的行为，是否遵守劳动安全、环境保护和人权方面的国家和国际标准和法律。与此相应，我们也要求我们的供应商在为格罗茨-贝克特生产产品时以合法、符合伦理的方式购买货物和原材料。

负责选择业务合作伙伴的员工必须考虑到这一点，并不断检查供应商关系。这种检查属于适当的风险管理工作，同时还对员工进行定期培训。

保密

基于信任的密切交流和信息互通是我们与业务伙伴的合作基础。我们很清楚自己专业知识和数据的敏感性，因此我们当然也以同样的态度保护合作伙伴的专业知识和数据。所以我们非常重视相互信任的合作关系。

我们也期望对方持有相应的保密态度。法律为我们和我们的合作伙伴设立了高标准的数据保护规定。为了在业务关系中保护好格罗茨-贝克特的专业知识，我们要求第三方也同样谨慎处理。

公平竞争

诚信、公平地互动是任何业务关系获得成功的基础。因此，公平是格罗茨-贝克特的核心企业价值观之一。从这一原则出发，我们要求自己通过高质量和创新力使客户和合作伙伴感到满意。因此，我们在企业内部和外部都遵循这个原则，并始终致力于公平竞争。

格罗茨-贝克特绝不接受违反反垄断法的行为，并坚决予以追究和处罚。因此，每位员工都会接受与其工作领域相关的适用法规的培训。

腐败

格罗茨-贝克特反对任何形式的腐败。我们通过自己的产品和服务赢得业务合作伙伴，而不是通过给予个人好处。我们也不收受贿赂或者借由自己在公司的职位而获取个人好处。

如果在正常的业务活动和合理金额范围内，与业务伙伴往来时赠送礼品和发出邀请是常见的，并可以接受。无论我们是赠予者还是受收者，都必须避免产生施加不当影响的印象，这一原则始终适用。同样的原则也适用于给予折扣和优惠。

我们始终采取合理的馈赠行为，其目的绝不是对业务伙伴施加任何影响。反过来，来自我们业务伙伴的礼品和邀请也不会对我们的行为产生任何影响。我们始终做出合情合理的决定，不受到馈赠的任何影响。如果馈赠行为产生一种试图施加影响的印象，我们会拒绝这样的馈赠。

我们整个企业实施的合规政策制定了有约束力的馈赠规则，所有员工都必须遵守。

利益冲突

有时可能会发生个人利益与我们的专业判断力之间相冲突的情况。在这种情况下，必须透明、及时地将利益冲突告知领导，并共同确定下一步应采取的措施。

反洗钱

洗钱是指将非法收入或非法获得的资产流入合法的金融和经济循环的过程。我们履行反洗钱法律义务，不参与任何为了隐瞒或者整合犯罪或非法所获资产而进行的交易。

在格罗茨-贝克特，社会责任和企业成功两者密不可分。

环境和资源保护

格罗茨-贝克特每天都致力于为当代和后代保持宜居的生态环境。为此，我们设立了具有约束力的可持续发展目标，致力于制定积极行动战略，以减少温室气体排放及资源消耗。在整个企业环境中，我们努力达到充满责任感的环境和能源足迹，这是企业可持续经营的核心。

我们尤其注重对所有技术和企业工作流程的不断发展，以实现持续优化。这样可以减少原材料使用，有效节约能源，提高可再生能源在电力和能源结构中的比例。

与此同时，无论是规划内部和外部流程、选择材料和供应商，还是开发产品和服务，我们都致力于整个供应和价值链中的持续改进。从长远来看，我们希望格罗茨-贝克特实现循环经济方式的经营，坚持不懈地重复利用资源和材料，不断充分利用所有能源潜力，尽可能地消除对环境的负面影响。

捐赠和赞助

在格罗茨-贝克特，社会责任和企业成功两者密不可分。我们遵循本地参与的原则。各运营地自行负责支持本地和地区性计划。选择项目时，我们确保这些活动能够促进社会发展。因此我们不资助个人。我们支持那些将教育和科学、艺术和文化或慈善事业等社会相关主题领域作为工作重点的项目。

我们只向非营利组织捐赠。捐赠时，我们不追求经济目的，也不期望得到回报。与此相反，赞助活动的目的是提升企业的公众形象。这类活动基于通过合同约定的赞助和回报。具有约束性的赞助政策确保我们遵守企业的相关原则。

志愿工作

志愿工作是每一个运作良好的社会的重要支柱。作为企业，我们支持并推动员工的志愿工作，履行我们在这方面的责任。无论是社会性还是慈善性志愿工作，我们都一律支持。

更多支持和联系方式

格罗茨-贝克特的每一位员工都应在日常工作中承担责任，公开提出需要改进的方面。

这本《行为准则》无法覆盖所有可能的和能想到的情况和问题。因此，这里提出的行为原则也意味着每个人都有责任随时保持警惕、理智和正直。员工如果对行为准则的内容或解释有任何疑问，可随时向领导提出自己的疑虑，并在遇到困难时寻求指导。每位领导者都有义务使其员工了解行为准则，确保员工理解并遵守行为准则。

如果发现（疑似）违反本准则中所列规定的行为，员工应直接告知其领导或管理层。此外，还可以将违规行为在举报平台“tell us”上报告或发送到邮箱地址**tell.us@groz-beckert.com**。举报将得到严格保密。我们会彻底调查所有对违规行为的举报，并对被证实的不当行为采取适当处罚。员工向其领导或者某个领域或主题的相关负责人（例如数据保护官、平等待遇官员、信息安全官员、环境专员）或法务部门举报违规行为或可疑事件时，不用担心会产生任何不利后果。各相关负责人联系方式参见合规准则。

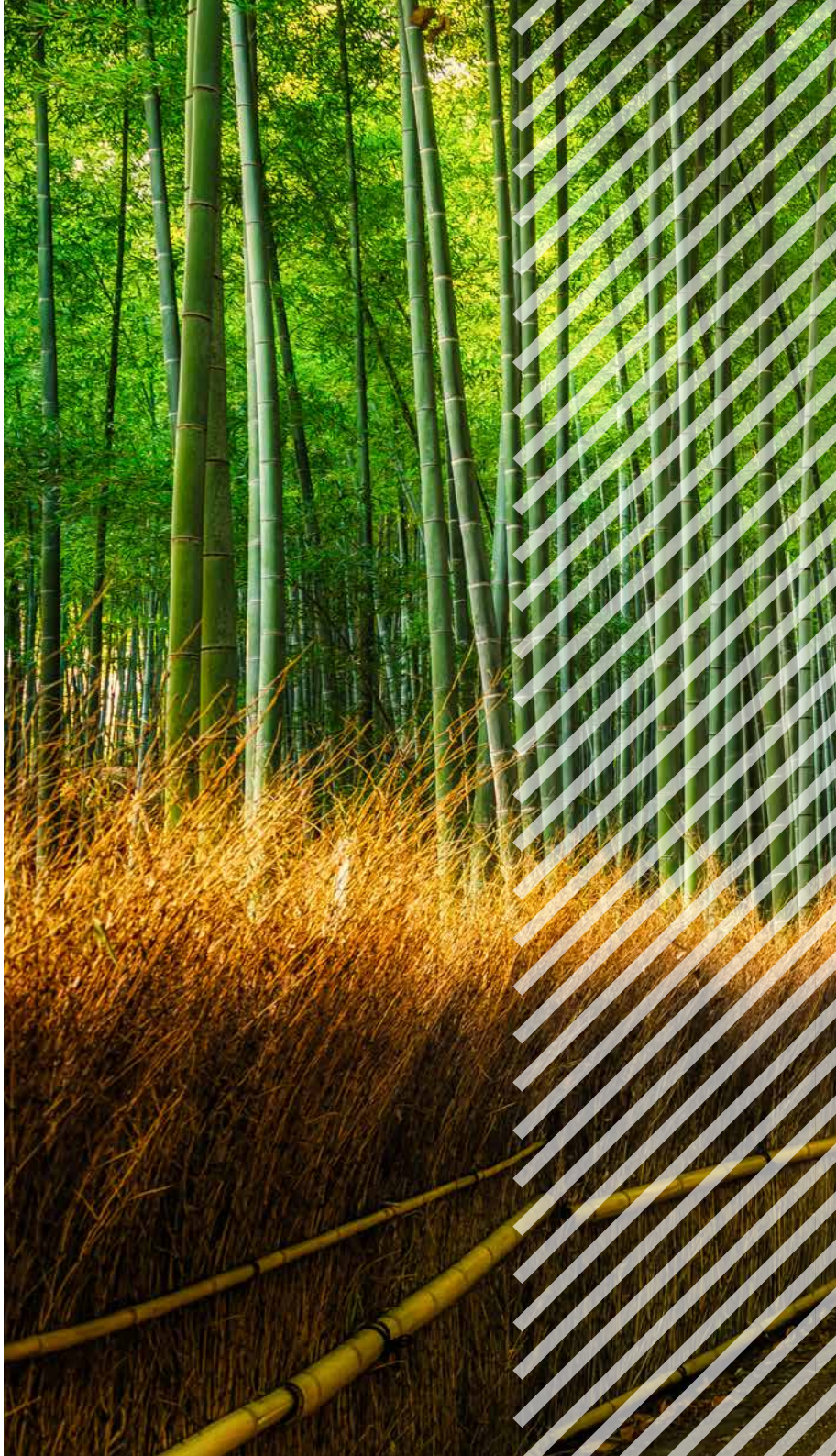
Groz-Beckert KG
Parkweg 2
72458 Albstadt, 德国
电话 +49 7431 10-0
传真 +49 7431 10-2777
contact@groz-beckert.com
www.groz-beckert.com

以上所提供的产品描述仅供解释之用，具体产品以实物为准。

TM = 格罗茨-贝克特使用该产品标识符号，并保留对该符号的相应权利。
® = 格罗茨-贝克特集团公司注册商标。
© = 本出版物版权所有。

格罗茨-贝克特保留针对在未经格罗茨-贝克特明确书面同意的情况下复制、编辑、翻译或传播这些内容而采取法律行动。

GROZ-BECKERT



KNITTING | WEAVING | FELTING | TUFTING | CARDING | SEWING

ZH | 09.2022